

АО «Керамогранитный Завод»

УТВЕРЖДАЮ:



**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
В АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД»**

## Содержание

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ.....	3
2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ.....	3
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ .....	4
5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ .....	5
6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ .....	6
7. ОБЯТЕЛЬСТВА СТОРОН .....	6
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	7
9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	7
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	7

## **1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД» может получить от Пользователя во время использования сайта.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

2.1. Администрация сайтов (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.2. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Оператор – Акционерное общество «Керамогранитный Завод» (АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.5. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю или субъекту персональных данных.

2.6. Пользователь сайтов (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайтам, посредством сети Интернет и использующее сайты.

2.7. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.8. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Использование Пользователем сайтов означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

3.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к официальным сайтам Оператора. АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора

3.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайтов.

### **4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайтах.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы или формы обратной связи на сайте:

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Место работы;
- Занимаемая должность;
- Профессия;
- Город.

4.3. Информационный портал защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («Яндекс.Метрика»):

- IP адрес;
- Информация из cookies;
- Реферер страницы;
- Заголовок страницы;
- Браузер и его версия;
- Операционная система и ее версия;
- Устройство;
- Высота и ширина экрана;
- Наличие Cookies;
- Наличие JavaScript;

- Часовой пояс;
- Язык браузера;
- Глубина цвета экрана;
- Ширина и высота клиентской части окна браузера;
- Пол и возраст посетителей;
- Интересы посетителей;
- Географические данные;
- JavaScript-события. •Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API. Например, отправка формы, скроллинг страницы;
- Параметры загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера;
- Просмотр страницы;
- Визит;
- Переход по внешней ссылке;
- Скачивание файла;
- Отказ;
- Время на сайте;
- Глубина просмотра.

4.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

4.5. Сайт АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

4.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## **5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД».
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД».
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта.
- Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

- Уведомления Пользователя сайта о новых публикациях.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.
- Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД».
- Публикации победителей конкурсов и авторов проектов на сайте.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия Пользователя.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **7. ОБЯТЕЛЬСТВА СТОРОН**

7.1. Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации втайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу [info@italon.ru](mailto:info@italon.ru).

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице официального сайта АО «Керамогранитный Завод»